

Nutzungsbedingungen //Datenschutzerklärung für Kunden

I. Nutzungsbedingungen

(1) Die nachstehenden Nutzungsbedingungen sind Bestandteil des Nutzungsvertrages über die Nutzung der Internetplattform der life.media AG, Wilhelmstraße 62, 65183 Wiesbaden, vertreten durch ihren Vorstand Herrn Viktor Gunt geschäftsansässig daselbst (im Folgenden: LIFE.MEDIA) und dem Kunden.

(2) Personen, die das 18. Lebensjahr noch nicht vollendet haben, dürfen diesen Service nicht benutzen.

(3) Wenn Sie mit der Geltung der Nutzungsbedingungen nicht einverstanden sind, kann eine Anmeldung nicht erfolgen.

1. Vertragsgegenstand /Kosten / Zahlungsbedingungen

(1) LIFE.MEDIA bietet seinen Kunden einen kostenpflichtigen Online Service in Verbindung mit einer Gesundheitskarte, durch den der Kunde die Möglichkeit hat, persönliche Daten über seine Person und seinem Gesundheitszustand nebst hiermit in Verbindung stehender Dokumentationen bei LIFE.MEDIA auf einem gesicherten Datenbankportal zu hinterlegen, auf die er auch über die Gesundheitskarte weltweit und jederzeit direkten Zugriff z.B. bei Arztbesuchen hat und die im Notfall z.B. von Notärzten – soweit durch vom Kunden freigegeben - abgerufen werden können ebenso wie weitere Serviceleistungen rund um das Thema der Gesundheit des Kunden.

(2) Gegenstand des Vertrags ist ausdrücklich nicht die ärztliche Behandlung oder Beratung.

(3) Die Registrierung auf der Internetplattform ist kostenpflichtig. Die jeweilige Nutzungsgebühr können Sie in der Preistabelle von LIFE.MEDIA ersehen. Der Kunde erhält als Gegenleistung das Recht die Gesundheitskarte von LIFE.MEDIA für einen Zeitraum von 2 Jahren zu nutzen.

(4) Als Zahlungsmöglichkeit steht dem Kunden die Zahlung per Rechnung, Sofortüberweisung und PayPal zur Verfügung. Alle Preise sind als Gesamtpreise inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer, jedoch zuzüglich ggf. anfallender Versandkosten, zu verstehen. Für PayPal Zahlungen benötigt der Kunde ein PayPal Konto. Informationen zu PayPal und die Einrichtung eines PayPal Kontos finden Sie unter www.paypal.de. Bei Bezahlung über die Zahlungsart „Zahlung per PayPal“ erfolgt eine Abtretung der Kaufpreisforderung an PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg („PayPal“). Die zur Zahlungsabwicklung erforderlichen Daten werden an PayPal übermittelt. Zum Zwecke der eigenen Bonitätsprüfung übermittelt PayPal Daten an Wirtschaftsauskunfteien (Auskunfteien) und erhält von diesen Auskünfte sowie ggf. Bonitätsinformationen auf Basis mathematisch-statistischer Verfahren (Wahrscheinlichkeits- bzw. Score - Werte), in deren Berechnung unter anderem Anschriftendaten einfließen. Mit

der Auswahl der genannten Zahlungsart erklärt der Kunde sich mit der Übermittlung der Daten an PayPal sowie der Durchführung von Bonitätsprüfungen einverstanden. Detaillierte Informationen hierzu und zu den eingesetzten Auskunfteien sind den Datenschutzbestimmungen von PayPal zu entnehmen, die Sie [hier](#) abrufen können.

(5) Sofern LIFE.MEDIA aufgrund von Überweisungen des Kunden an LIFE.MEDIA entstehen, die von Konten des Kunden erfolgen, die sich außerhalb des Staates des Sitzes von LIFE.MEDIA befinden, zusätzliche Bankgebühren oder sonstige Kosten für Auslandsüberweisungen entstehen, wird life.media diese zusätzlichen Bankgebühren oder sonstige Kosten dem Kunden in Rechnung stellen.

2. Nutzungsvoraussetzungen und -pflichten

(1) Vor einer Nutzung der Internetplattform als Kunde ist eine Registrierung bei LIFE.MEDIA erforderlich.

(2) LIFE.MEDIA behält sich das Recht vor, Registrierungsanträge nach eigenem Ermessen ohne jegliche Begründung abzulehnen. Zur Registrierung füllen Sie das auf der Internetplattform von LIFE.MEDIA vorhandene elektronische Anmeldeformular aus und schicken dieses auf dem elektronisch vorgegebenen Weg an LIFE.MEDIA. Die für die Anmeldung erforderlichen Daten sind dabei vollständig und wahrheitsgemäß anzugeben. Im Rahmen der Anmeldung können Sie einen persönlichen Nutzernamen und ein Passwort auswählen. Der Nutzername darf weder gegen Rechte Dritter noch gegen sonstige Namens- und Markenrechte, gegen sonstiges geltendes Recht oder die guten Sitten verstoßen. Mit Betätigen des Buttons „Kaufem“ erklärt der Kunde, einen Vertrag über die kostenpflichtigen Leistungen abschließen zu wollen. Das Vertragsverhältnis hierüber entsteht mit E-Mail-Bestätigung der Bestellung durch LIFE.MEDIA.

(3) Sie sind für den Inhalt seiner Anmeldung und damit für die Informationen, die Sie über sich bereitstellen, allein verantwortlich. Sie versichern, dass die angegebenen Daten der Wahrheit entsprechen und ihren persönlichen aktuellen Gesundheitszustand beschreiben. Vorsätzlich und/oder in betrügerischer Absicht gemachte Falschangaben können zivilrechtliche Schritte nach sich ziehen. Soweit sich Ihre persönlichen oder gesundheitsbezogenen Angaben ändern, sind Sie selbst für deren Aktualisierung verantwortlich. Alle Änderungen können online in ihrem geschützten Onlinebereich vorgenommen werden.

(4) Sie sind im eigenen Interesse dazu angehalten, LIFE.MEDIA unverzüglich jede Kenntnisnahme Dritter von jeder missbräuchliche Benutzung Ihres Online-Accounts mitzuteilen.

(5) Es ist Ihnen untersagt, bei seiner Nutzung des Internetangebotes von LIFE.MEDIA die Rechte von LIFE.MEDIA oder Dritter zu verletzen, Dritte zu belästigen oder sonst gegen geltendes Recht oder die guten Sitten zu verstoßen. Insbesondere verpflichten Sie sich, folgende Handlungen zu unterlassen:

- Verbreiten von Aussagen mit beleidigendem, belästigendem, gewalttätigem, gewaltverherrlichendem, aufrührerischem, sexistischem, obszönem, pornographischem, rassistischem, moralisch verwerflichem oder sonst anstößigem oder verbotenen Inhalt;
- Beleidigen, Belästigen, Bedrohen, Verängstigen, Verleumden, Inverlegenheits-Bringen anderer Kunden, Mitarbeiter oder Teampartner von LIFE.MEDIA;
- Ausspähen, Weitergeben oder Verbreiten von persönlichen oder vertraulichen Informationen anderer Kunden, Teampartner oder der Mitarbeiter von LIFE.MEDIA oder sonstige Missachtung der Privatsphäre anderer Kunden, Mitarbeiter oder Teampartner von LIFE.MEDIA;
- Verbreiten von unwahren Behauptungen über Rasse, Religion, Geschlecht, sexuelle Orientierung, Herkunft, soziale Stellung anderer Kunden, Mitarbeiter oder Teampartner von LIFE.MEDIA;
- Ausspähen, Weitergeben oder Verbreiten von vertraulichen Informationen von LIFE.MEDIA;
- Verbreiten von unwahren Behauptungen über LIFE.MEDIA;
- Vorgeben, ein Mitarbeiter von LIFE.MEDIA oder eines verbundenen Unternehmens oder Partners von LIFE.MEDIA zu sein;
- Verwenden von rechtlich geschützten Bildern, Fotos, Grafiken, Videos, Musikstücken, Sounds, Texten, Marken, Titeln, Bezeichnungen, Software oder sonstigen Inhalten und Kennzeichen ohne die Einwilligung des oder der Rechteinhaber oder Gestattung durch Gesetz oder Rechtsvorschrift;
- Verbreiten von Aussagen mit werbendem, religiösem oder politischem Inhalt;
- Verwenden von verbotenen oder illegalen Inhalten;
- Ausnutzen von Fehlern in der Programmierung (sog. Bugs);
- Ergreifen von Maßnahmen, die zur übermäßigen Belastung der Server führen und/oder die Nutzung von LIFE.MEDIA für andere Kunden massiv beeinträchtigen können;
- Hacking oder Cracking sowie die Förderung oder Anregung von Hacking oder Cracking;
- Verbreitung gefälschter Software sowie die Förderung oder Anregung der Verbreitung gefälschter Software;
- Hochladen von Dateien, die Viren, Trojaner, Würmer oder zerstörte Daten enthalten;
- Nutzen oder Verbreiten von „Auto“-Softwareprogrammen, „Makro“-Softwareprogrammen, oder anderen „cheat utility“-Softwareprogrammen;
- Modifizieren des Dienstes oder Teilen daraus;

- Benutzen von Software, die sogenanntes „Datamining“ ermöglicht oder auf andere Weise im Zusammenhang mit LIFE.MEDIA stehende Informationen abfängt oder sammelt;
- Stören von Übertragungen von und zu den Diensteservern und der Websiteserver;
- Eindringen in die Diensteserver oder Websiteserver.

(6) LIFE.MEDIA weist auf sein Hausrecht hinsichtlich der Nutzung seines Internetangebotes hin und behält sich ausdrücklich die unverzügliche Sperrung des Online-Accounts vor, sofern gegen eine der in (5) geregelten Pflichten oder sonst gegen geltendes Recht bei der Nutzung verstoßen wird.

3. Serververfügbarkeit

Der LIFE.MEDIA – Service ist durchgehend 24 Stunden, sieben Tage die Woche einsatzfähig mit einer Verfügbarkeit von 99 % im Jahresmittel. Hiervon ausgenommen sind Ausfallzeiten durch Wartung und Software-Updates sowie Zeiten, in denen der Dienst aufgrund von technischen oder sonstigen Problemen, die nicht im Einflussbereich von LIFE.MEDIA liegen (höhere Gewalt, Verschulden Dritter etc.), über das Internet nicht zu erreichen ist. Um den LIFE.MEDIA – Service in vollem Umfang nutzen zu können, muss der Kunde jeweils die neuesten (Browser-) Technologien verwenden oder deren Verwendung auf seinem Computer ermöglichen (z.B. Aktivierung von Java Skript, Cookies, Pop-ups). Bei Benutzung älterer oder nicht allgemein gebräuchlicher Technologien kann es sein, dass der Kunde die Leistungen von LIFE.MEDIA nur eingeschränkt nutzen kann.

4. Dauer des Vertrages, Kündigung, Automatische Verlängerung

(1) Der Nutzungsvertrag für die Internetplattform von LIFE.MEDIA wird für eine Laufzeit von 24 Monaten vereinbart und kann bei einer Frist von einem Monat zum Vertragsende gekündigt werden. Sofern der Vertrag bis zum Ablauf von 24 Monaten nicht bei einer Frist von einem Monat zum Monatsende ordentlich gekündigt wird, verlängert sich das Recht zur Nutzung der Gesundheitskarte automatisch **einmalig** um 12 Monate, ohne dass weitere Kosten für die Nutzung anfallen. Sofern der Vertrag bis zum Ablauf der weiteren 12 Monate (also nach insgesamt 36 Monaten Vertragslaufzeit) nicht bei einer Frist von einem Monat zum Monatsende ordentlich gekündigt wird, verlängert sich das Recht zur Nutzung der Gesundheitskarte sodann für die Zukunft stets automatisch um 12 Monate und es wird ein Entgelt im Sinne des der Ziffer 1. (3) fällig beträgt.

(2) Ungeachtet des Kündigungsgrundes in (1) haben beide Parteien das Recht, den Botschaftervertrag außerordentlich aus einem wichtigen Grund zu kündigen. Die außerordentliche Kündigung richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften.

(3) Kündigungen bedürfen stets Schrift- oder der Textform.

5. Haftungsausschluss / Haftung im Übrigen

(1) LIFE.MEDIA kann nicht für falsche Angaben in den Anmeldungen und/oder zu dem Gesundheitszustand der Kunden verantwortlich gemacht werden. Hieraus folgt, dass LIFE.MEDIA keine Haftung für die Richtigkeit dieser Angaben übernehmen kann und bei Life.media gesicherte Inhalte des Kunden für Life.media fremde Informationen im Sinne des Telemediengesetzes (TMG) sind.

(2) Soweit LIFE.MEDIA auf seinem Internetangebot Computerprogramme (Software) zur Verfügung stellt, erfolgt die Nutzung der Software auf eigene Gefahr. LIFE.MEDIA haftet nicht für Schäden, die aus der Installation und/oder der Nutzung von Software aus dem Download Bereich erfolgen, soweit dies gesetzlich zulässig ist. Trotz aktueller Virenprüfung ist eine Haftung für Schäden und Beeinträchtigungen durch Computerviren im Rahmen der gesetzlichen Regelungen ausgeschlossen. LIFE.MEDIA haftet ferner nicht für Störungen der Qualität des Zugangs zum Service aufgrund höherer Gewalt oder aufgrund von Ereignissen, die LIFE.MEDIA nicht zu vertreten hat. Außerdem haftet LIFE.MEDIA nicht für die unbefugte Kenntniserlangung Dritter von persönlichen Daten von Kunden (z.B. durch einen unbefugten Zugriff von "Hackern" auf die Datenbank).

(3) Im Übrigen haftet LIFE.MEDIA für andere als durch Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit entstehende Schäden lediglich, soweit diese auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Handeln, oder auf schuldhafter Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (z.B. Lieferung an den Kunden) durch LIFE.MEDIA, ihrer Mitarbeiter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Dies gilt auch für Schäden aus der Verletzung von Pflichten bei Vertragsverhandlungen sowie aus der Vornahme von unerlaubten Handlungen. Eine darüber hinaus gehende Haftung auf Schadensersatz ist ausgeschlossen.

(4) Die Haftung ist, außer bei der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit oder vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten von LIFE.MEDIA, ihrer Mitarbeiter oder Erfüllungsgehilfen, auf die bei Vertragsabschluss typischer Weise vorhersehbaren Schäden und im Übrigen der Höhe nach auf die vertragstypischen Durchschnittsschäden begrenzt. Dies gilt auch für mittelbare Schäden, insbesondere entgangenen Gewinn.

(5) Für Schäden, gleich welcher Art, die durch Datenverluste auf Computer-Servern entstehen, haftet LIFE.MEDIA nicht, außer im Falle eines grobfahrlässigen oder vorsätzlichen Verschuldens der LIFE.MEDIA, ihrer Mitarbeiter oder Erfüllungsgehilfen. Gespeicherte Inhalte der Kunden sind für LIFE.MEDIA fremde Informationen im Sinne des Telemediengesetzes. Auf dem Internetangebot von LIFE.MEDIA sind Links verfügbar. Bei der ersten Verlinkung wurden die Inhalte unter dem jeweiligen Link auf rechtswidrige Inhalte überprüft. Für fremde Inhalte, die über Links erreichbar sind, ist LIFE.MEDIA nicht verantwortlich. Wenn LIFE.MEDIA feststellt oder darauf hingewiesen wird, dass ein verlinktes Angebot rechtswidrigen Inhalt aufweist, wird dieser Link gelöscht werden.

6. Urheber- und Markenrechte

LIFE.MEDIA ist im Verhältnis zum Kunden alleiniger Rechtsinhaber der Vervielfältigungs-, Verbreitungs-, Verarbeitungs- und sämtlicher Urheberrechte sowie des Rechts der unkörperlichen Übertragung und Wiedergabe der LIFE.MEDIA -Website sowie der einzelnen

in ihr enthaltenen Inhalte. Die Nutzung sämtlicher Programme und der darin enthaltenen Inhalte, Materialien sowie Marken- und Handelsnamen ist ausschließlich zu den in diesen Geschäftsbedingungen genannten Zwecken zulässig.

7. Widerrufsbelehrung, Ausschluss des Widerrufsrechts

(1) Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns
life.media AG, Wilhelmstraße 62, 65183 Wiesbaden

Telefax: +49 (0) 611 – 94 58 64 51

Telefon: +49 (0) 611 – 94 58 64 50

E-Mail: kontakt@life-media.ag

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular (<https://www.life-media.ag/Muster-Widerrufsformular.pdf>) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

(2) Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie ausdrücklich verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten

Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ende der Widerrufsbelehrung

8. Anwendbares Recht, Schlussbestimmungen

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Unberührt bleiben zwingende Bestimmungen des Staates, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.

(2) Vertragssprache ist Deutsch.

(3) Der Kunde kann die aktuellen AGB jederzeit als PDF-Datei kostenlos herunterladen.

(4) Im Rahmen des Vertragsschlusses erfolgt keine automatische Speicherung des Vertragstextes durch LIFE.MEDIA. Der Kunde ist deshalb angehalten, den zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses jeweils gültigen, auf der Website von LIFE.MEDIA zugänglichen Vertragstext auf seiner Festplatte zu speichern oder auf andere Weise zu archivieren.

II. Datenschutzbedingungen

Wir vom LIFE.MEDIA nehmen den Schutz Ihrer Privatsphäre und Datensicherheit sehr ernst.

Die von Ihnen auf unserem Dienst eingestellten gesundheitsbezogenen Daten werden durch unserer Unternehmen in einem deutschen Rechenzentrum unter Wahrung der jeweils aktuellen Sicherheitsstandards gesichert und vor unbefugtem Zugriff Dritter gespeichert. Diese Daten werden durch uns nicht weitergegeben, außer wir sind hierzu aufgrund gesetzlicher oder behördlicher Anordnung verpflichtet oder Sie haben uns hierzu eine ausdrückliche Einwilligung erteilt.

Sodann möchten wir Ihnen erklären, welche Daten wir erheben, wozu wir sie nutzen und wie wir Ihre Daten schützen.

1. Allgemeine Informationen zu Datenschutz und Zweck der Speicherung

Welche Daten werden erhoben?

- **Bestellung**
Wenn Sie über LIFE.MEDIA die Registrierung durchführen, erheben wir die zur Durchführung des Vertragsverhältnisses einschließlich der für die Abrechnung erforderlichen Daten von Ihnen, diese sind insbesondere Ihr Name, Ihre Anschrift, und Ihre E-Mail Adresse ("Kontaktdaten") sowie Ihre Bestell- und Kontodaten ("Bestelldaten").
- **Verbindungsinformationen**
Im Rahmen der Nutzung des Internetangebotes von LIFE.MEDIA werden die im

Rahmen der Internetverbindungen entstehenden Nutzungsdaten wie z.B. statische oder dynamische IP Adresse erhoben. Wir nutzen die anfallenden Nutzungsdaten im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben nur zur Verhinderung von Missbrauch und Störungen sowie zur Optimierung unseres Angebotes.

An wen werden meine Daten weitergegeben?

Sämtliche LIFE.MEDIA übermittelten personenbezogenen Daten werden ohne Ihre gesonderte Einwilligung Dritten nicht zugänglich gemacht, es sei denn, dass dieses aufgrund gesetzlicher oder behördlicher Anordnung erfolgen muss.

2. Informationen zur Datensicherheit

Wie sicher ist die Datenübertragung zu LIFE.MEDIA?

Sämtliche Daten, die Sie LIFE.MEDIA zur Verfügung stellen, werden mit dem SSL-(Secure Socket Layer-)Verfahren verschlüsselt und übertragen. Bei SSL handelt es sich um ein bewährtes und weltweit verwandtes Verschlüsselungssystem, mit dessen Hilfe Ihr Browser Ihre Daten automatisch vor Absendung an uns verschlüsselt.

Wie sicher sind meine Daten auf der LIFE.MEDIA Datenbank?

Für unsere Datenbank und unsere Internetserver verwenden wir hohe LIFE.MEDIA Sicherheitsstandards, um effektiven Schutz gegen Verlust, Missbrauch, unberechtigte Zugriffe, Offenlegung, Veränderung und Löschung Ihrer Daten zu gewährleisten.

3. Cookies

LIFE.MEDIA setzt Cookies ein, die es uns ermöglichen, Ihren Einkauf oder sonstige Nutzung unseres Internetangebotes so angenehm wie möglich zu gestalten.

Was sind Cookies?

Cookies sind Textdateien, die bei dem Besuch auf einer Internetseite auf dem Computer des Benutzers gespeichert werden.

Dabei setzt LIFE.MEDIA Session-Cookies und sessionübergreifende Cookies ein

a) Session-Cookies werden mit dem Schließen des Browsers wieder gelöscht werden.

b) Sessionübergreifende Cookies ermöglichen eine nutzerfreundliche und effektiver ebenso wie sicherer Nutzung unseres Internetangebote. Dank dieser Dateien ist es beispielsweise möglich, dass benutzerspezifische Einstellungen Sessionübergreifend abgespeichert werden können. Der ausschließliche Zweck besteht also darin, unser Angebot Ihren Kundenwünschen bestmöglich anzupassen und Ihnen die Nutzung der LIFE.MEDIA-Seite so komfortabel wie möglich zu gestalten.

5. Fragen

Sie können jederzeit Auskunft über die von Ihnen bei uns gespeicherten Daten erhalten. Sie haben das Recht auf Berichtigung, Löschung und Sperrung (Widerruf) (unrichtiger) Daten. Der Löschung von Daten können allerdings vertragliche und/oder gesetzliche Vorgaben insbesondere zur Durchführung der Lieferung und Abrechnung entgegenstehen. Bei Fragen zu unseren Datenschutzgrundsätzen kontaktieren Sie uns bitte unter:

kontakt@life-media.ag

life.media AG

Wilhelmstraße 62

65183 Wiesbaden

Stand der Nutzungsbedingungen: 05.01.2017